



VOEDSELBANKEN.NL
Noordwijk

JAARVERSLAG 2018



INHOUD

Pagina 3	Voorwoord, Cliënten
Pagina 4	Voedselpakket
Pagina 5	Verdeelpunt, Voedselverwerving/Acties
Pagina 6	Publiciteit
Pagina 7	Interne organisatie
Pagina 8	Financiën



Jaarverslag 2018

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van Stichting Voedselbank Noordwijk over het jaar 2018. Met dit verslag informeren we u over onze cliënten, de voedselpakketten, acties, publiciteit en de interne organisatie.

Voedselbank Noordwijk wordt mogelijk gemaakt door onze vele vrijwilligers en met steun van bedrijven, instellingen, particulieren, kerken, organisaties, stichtingen en de gemeente Noordwijk.

We willen u allen hartelijk danken voor uw steun in 2018. We hopen in 2019 wederom op uw steun te mogen rekenen.

Cliënten

Om in aanmerking te komen voor een pakket dient de aanvrager het aanmeldformulier in te vullen, van de laatste drie maanden alle bankafschriften, eventuele schulden en schuldenaflossing te overleggen van inkomsten en uitgaven. Voedselbank Noordwijk volgt voor de toewijzing de landelijke richtlijnen. De eerste intake wordt, na afspraak, op ons verdeelpunt gedaan door twee intakers. Na drie maanden wordt een herintake gedaan in het verdeelpunt. Daarna wordt er elk half jaar een her-intake in het verdeelpunt afgenomen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat alleen cliënten die onder de voedselbanknorm vallen een pakket ontvangen.

Een cliënt heeft om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, na aftrek van alle vaste geaccepteerde lasten, maximaal €215,- per maand te besteden voor één persoon. Voor meerdere personen in een gezin stijgt het maximaal besteedbare inkomen met €85,- per maand per persoon. Deze toelatingsnorm kan ieder jaar aangepast worden zodat meer mensen gebruik kunnen maken van de Voedselbank.

Begin 2018 werden er door de vrijwilligers van Voedselbank Noordwijk 23 pakketten voor 34 personen per week samengesteld. Eind 2018 staat de teller op 26 pakketten ofwel 54 personen waarvan 19 kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 17 jaar.

Leeftijden:

1 tot en met 8 jaar: 12 kinderen

9 tot en met 13 jaar: 3 kinderen

14 tot en met 17 jaar: 4 kinderen

De redenen dat cliënten niet meer in aanmerking kwamen voor een voedselpakket waren divers: een aantal cliënten kreeg een baan, anderen wilden geen gebruik meer maken van de Voedselbank, cliënten verhuisden naar een andere gemeente, een aantal cliënten zat boven de norm en dergelijke. Voor 2019 wordt een lichte toename verwacht omdat het normbedrag waaraan cliënten moeten voldoen opnieuw is verhoogd. Daarnaast is wel helder dat de economische opleving aan een deel van de cliënten van de Voedselbank voorbij gaat. Dit is te zien aan het relatief grote en ook groeiende aantal cliënten dat al lange tijd gebruik maakt van de noodhulp van de Voedselbank.

Op donderdagmiddag halen de cliënten hun voedselpakket op. Als er onvoldoende geld is voor eten is er veelal ook onvoldoende geld voor kleding. Daarom is er een kleine ruimte in het gebouw waar cliënten op donderdag tweedehands kleding mogen uitzoeken.

Sinds 2016 is het Algemeen Maatschappelijk Werk/Het Kwadraad regelmatig aanwezig om de meeste cliënten van de Voedselbank extra te ondersteunen doormiddel van het voeren van gesprekken en het verwijzen naar andere instanties. Op deze manier kunnen mensen de regie over hun leven eerder terugkrijgen en worden ze minder afhankelijk. In de praktijk blijkt dat sommige cliënten toch nog langer bij de Voedselbank moeten blijven omdat de schulden eerst afgelost dient te worden. Een aantal cliënten krijgt hulp of worden begeleid door andere instanties zoals De Binnenvest, GGZ, bewindvoerders, schuldhulpverleners en dergelijke.

Voedselpakket

Veel voedingsproducten worden door bedrijven, particulieren en instellingen uit de regio geschonken. We zijn alle leveranciers zeer dankbaar voor hun medewerking en donaties. Van de financiële giften kopen onze vrijwilligers eventueel diverse producten bij zoals verse groenten, fruit, vlees, melk, kaas en eieren en bijvoorbeeld vis zodat er voldoende verantwoord en gezond voedsel in de kratjes komt. De Voedselbank is van mening dat door zo goed mogelijk te voldoen aan de gestelde norm, een zo goed mogelijk voedselpakket aan de cliënten verstrekt kan worden. Voor wat het vlees en vleesproducten betreft, is de leverantie vanuit de supermarkten goed op gang gekomen, zo goed zelfs dat een overschot dreigt. Het voorzien van collega Voedselbanken uit de omgeving biedt uitkomst.

Een aantal producten krijgen we nu vanuit het distributiecentrum Haaglanden in Den Haag. Vanuit de regio is er een vervoersbedrijf gevonden die tegen een gering bedrag wekelijks de goederen in Den Haag gaat halen en dit brengt naar Voedselbank Katwijk waar de Voedselbanken uit de Bollenstreek hun producten kunnen ophalen.

Verdeelpunt/Vervoer Noordwijk

Het jaar 2018 was een nogal bewogen jaar met hoogtepunten en dieptepunten. De dieptepunten waren hoofdzakelijk met betrekking tot chauffeurs. De coördinator voor chauffeurs heeft in verband met privé omstandigheden zijn medewerking stop gezet en zijn taak is overgenomen door coördinator verdeelpunt.

Verder hebben wij afscheid moeten nemen van twee chauffeurs die zeer plotseling zijn overleden. Dit is een groot gemis binnen onze vrijwilligersorganisatie en onze gedachten gaan uit naar de nabestaanden. Inmiddels heeft een nieuwe chauffeur zich aangemeld die ons komt helpen.

In het afgelopen jaar hebben we een diepvries kist vervangen door twee diepvries kasten, mede ook in verband met elke week de levering van ingevroren producten van de lokale supermarkt. De actie met de lokale supermarkt werkt uitstekend, klanten zijn verheugd hierover. Dezelfde actie met een andere lokale supermarkt is niet gelukt om diverse redenen. In de loop van het jaar schommelde het klanten bestand zo rond de 25 huishoudens.

In het jaar 2018 hebben we de (fietsen) stalling geschikt gemaakt voor opslag van koelboxen, kratten en dozen. Dit tevens om de verdeelpunt ruimte te ontlasten van deze producten. Verder is in de loop van het jaar het verdeelpunt uitgifte lokaal opgeknapt met nieuwe gordijnen, is er geverfd en ziet het er een stuk beter uit. Tevens hebben we een open huis gehouden waarvoor een redelijke belangstelling was.

Als laatste punt zijn wij in december onaangekondigd bezocht door de Houwersgroep in verband met controle op voedsel veiligheid. Het resultaat was een score van 88 van de 100 en na toepassing van de verbeterpunten mochten we het groene certificaat in ontvangst nemen.

Voedselverwerving/acties

Ieder jaar zijn er terugkerende acties en eenmalige. Er valt daarnaast nog onderscheid te maken tussen acties die door de Voedselbank Noordwijk zelf worden georganiseerd en acties georganiseerd door bedrijven, clubs, kerken of particulieren.

Dit jaar hebben we twee inzamelingen gehouden bij een lokale supermarkt; in maart bij Albert Heijn en in november bij Dirk. Met de hulp van veel enthousiaste vrijwilligers waren het wederom twee geslaagde dagen.

Het resultaat van deze acties is dat we veel houdbare producten krijgen waar we dan maanden mee voort kunnen. De opbrengst, gemeten aan het aantal gevulde kratten, was dit jaar weer fantastisch. In totaal 197. Met deze producten vullen we iedere week een aanzienlijk deel van de voedselpakketten.

Hieronder een selectie uit de acties die dit jaar voor de Voedselbank Noordwijk zijn georganiseerd:

- De Noordwijkse Lionsclub heeft in samenwerking met DE Nederland weer een inzamelingsactie geregeld. Mensen konden hun gespaarde DE punten doneren aan de Voedselbank. Gerelateerd aan het aantal ingezamelde punten schenkt DE een hoeveelheid aan pakken koffie. In 2018 waren dat er maar liefst 351.
- ABN/Amro en Unilever hebben met Kerst een kerstpakket geschonken. Beide gevuld met luxe artikelen die niet standaard in ons voedselpakket zitten.
- De HEMA heeft tot twee keer toe cadeaubonnen geschonken.
- Een aantal basisscholen en kerken hebben in het kader van "samen delen" dozen gevuld met houdbare producten.
- Hotel Oranje heeft geld opgehaald tijdens een Dell Seminar.
- Bakkerij de Witt schenkt ons iedere week brood.
- Van New York Pizza mochten onze klanten tussen Kerst en Oud en Nieuw gratis een pizza komen afhalen.
- Er werd ook geld gedoneerd. Daar hebben we twee prachtige vrieskasten van gekocht.

Samenwerking met Dirk Noordwijk.

Iedere week halen wij vlees/vis/kip, wat op de datum is, ingevroren op bij supermarkt Dirk. Op de datum betekent dat het niet meer via de winkel verkocht mag worden maar ingevroren nog een paar maanden houdbaar is. Anders zouden deze producten worden weggegooid. Dit is bepaald door de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Dit om overmatig verspillen van voedsel tegen te gaan.

Het is begonnen als een pilot maar inmiddels is deze afgerond en deze samenwerking bevalt zo goed (van beide kanten) dat we ermee doorgaan. Dank aan Dirk Noordwijk!

Terugkijkend op het jaar 2018 kunnen we concluderen dat het zeer succesvol was op het gebied van voedselverwerving. Het lukt ons iedere week een goed gevulde krat voedsel aan onze cliënten mee te geven.

Publiciteit

Op onze Facebookpagina Voedselbank Noordwijk plaatsen we persberichten, eigen teksten over de Voedselbank en artikelen van bijvoorbeeld Voedselbank Nederland. Door veel berichten te delen, zal de naamsbekendheid van de Voedselbank toenemen. We willen hiermee ook meer sponsoren werven om in de toenemende noodzaak van voedingsproducten te kunnen blijven voorzien.

Van de gesponsorde website van de Voedselbank Noordwijk (www.voedselbanknoordwijk.nl) wordt nog tot januari 2019 gebruik gemaakt. Daarna wordt deze site helemaal aangepast en gemoderniseerd en wordt dan gedeeltelijk gesponsord. Hierop staat allerlei informatie en kunnen zowel vrijwilligers, donateurs, cliënten en sponsoren contact opnemen met de Voedselbank.

Om de maand wordt er een Nieuwsbrief gestuurd naar alle vrijwilligers van de Voedselbank.

De nieuwsbrief vanuit de Vereniging van Voedselbanken Nederland, Meedeler, wordt ook regelmatig naar alle vrijwilligers gestuurd.

Daarnaast hebben we veelvuldig de pers bereikt met lokale acties. We zijn de pers dankbaar omdat ze ons regelmatig noemen in de lokale kranten. Ook hierdoor blijven de inwoners van Noordwijk geïnformeerd over de activiteiten van Voedselbank Noordwijk.

Interne organisatie

Het bestuur heeft in 2018 acht keer vergaderd. In het afgelopen jaar werd er drie keer op regionaal niveau vergaderd. Daarnaast werd er drie keer per jaar de algemene vergadering van de Vereniging Van Voedselbanken Nederland bezocht.

In de loop van het jaar ontstonden er diverse vacatures die we bekend hebben gemaakt in de plaatselijke krant, op Facebook en op de website. Dit heeft geresulteerd dat de meeste vacatures werden vervuld.

In december kregen we van de gemeente het verlossende antwoord dat het voormalig fietsenhok verbouwd kon worden tot een opslagruimte voor de diverse materialen.

In 2018 zijn er diverse gesprekken geweest met de voorzitter van Voedselbank Noordwijkerhout omdat vanuit beide gemeentes is besloten tot een fusie met ingang van 1 januari 2019. Als gevolg van de gemeentelijke fusie moest de voedselbank ook fuseren. In het reglement van Voedselbanken Nederland staat dat per gemeente 1 Voedselbank mag bestaan. Vanuit Voedselbank Noordwijkerhout is Jaap Beunder aan het bestuur van Voedselbank Noordwijk/Noordwijkerhout toegevoegd.

In oktober werd een Open Huis georganiseerd in het kader van de Week van de Voedselbanken. Uitgenodigd werden alle sponsors, gemeente, hulpverlening, regio Voedselbanken, alle vrijwilligers en alle inwoners van Noordwijk. De opkomst was niet denderend, maar het was gedurende de dag een gezellig komen en gaan van de diverse personen.

Het bestuur zag er in 2018 uit:

Cock Durieux	voorzitter
Joke van Zuylen	secretaris/intaker
Andre Walker	penningmeester
Peter Velzing	bestuurslid met portefeuille verdeelpunt/vervoer
Milou Wakka	bestuurslid met portefeuille voedselverwerving/acties

Het dagelijks bestuur bestaat uit voorzitter, secretaris en penningmeester.

Stichting Voedselbank Noordwijk heeft rond de 40 vrijwilligers, daarvan zijn er 17 'vaste' vrijwilligers.

Financiën

Financiën Voedselbank Noordwijk 2018

Hieronder ziet u de geconsolideerde financiële cijfers over 2016, 2017 en 2018 alsmede de begroting voor 2019

Inkomsten vs uitgaven				
-----------------------	--	--	--	--

	2016	2017	2018	budget 2019 1)
Inkomsten	€ 19,198	€ 6,907	€ 10,633	€ 12,000
Uitgaven	€ 14,855	€ 11,025	€ 19,887	€ 12,450
Totaal	€ 4,344	-€ 4,118	-€ 9,254	-€ 450 (dekking reserveringsrekening)

Totaal rekening courant				
-------------------------	--	--	--	--

	2016	2017	2018	budget 2019 1)
01-01	€ 3,079	€ 7,423	€ 3,305	€ 9,796
mutatie reserveringsrekening			€ 10,485	-€ 9,346
31-12	€ 7,423	€ 3,305	€ 4,536	€ 0
Totaal	€ 4,344	-€ 4,118	-€ 9,254	-€ 450

Doelreserveren				
----------------	--	--	--	--

	2016	2017	2018	budget 2019 1)
01-01	€ 40,000	€ 40,294	€ 40,485	€ 30,004
mutatie Rekening Courant			-€ 10,485	€ 9,346
31-12	€ 40,294	€ 40,485	€ 30,004	€ 39,350

Hieronder ziet u de financiële cijfers over 2016/2017/2018 en begroting 2019 in detail:

	2016	2017	2018	budget 2019 1)
Inkomsten				
Totaal ontvangen giften en inzameling acties	€ 19,198	€ 6,907	€ 10,633	€ 12,000
Sub-totaal	€ 19,198	€ 6,907	€ 10,633	€ 12,000
Uitgaven details				
Inkoop voedsel	€ 11,902	€ 5,887	€ 4,872	€ 6,000
Diverse (admin, vervoer, mobiel)	€ 2,953	€ 2,526	€ 5,254	€ 4,200
Diverse (inventaris, bestuur, adv kstn)		€ 2,611	€ 2,662	€ 2,250
Diverse (extra bergruimte, stellingkasten)			€ 7,100	€ 0
Sub-totaal	€ 14,855	€ 11,025	€ 19,887	€ 12,450
Resultaat	€ 4,344	-€ 4,118	-€ 9,254	-€ 450

1) inclusief Noordwijkerhout (per 1/1/2019)

Stichting Voedselbank Noordwijk ontvangt diverse inkomsten van sponsors, acties en particulieren. Deze inkomsten zijn onvoorspelbaar maar zorgen over de verschillende jaren heen voor een positieve balans.

De afname van de reserveringsrekening gedurende 2018 heeft betrekking op aanschaf 2 vrieskasten, het creëren van een opberghok en opknappen van het verdeelpunt. De middelen ontvangen uit een grote schenking in 2015 zijn daarvoor deels gebruikt. Dit was opgenomen in de begroting 2018.

Onze uitgaven met betrekking tot voedsel in 2018 waren minder dan verwacht, een belangrijk deel is gerelateerd door het deelnemen aan een pilot van een groot supermarktketen door het ter beschikking stellen van vele producten wel conform strenge regelgeving aan de Voedselbanken geschonken werd.

De hoeveelheid huishoudens gedurende 2018 was min of meer gelijk aan 2017, de verhoging van de normbedragen en de kleine aanpassing in de berekening van de vaste lasten per 1 januari 2018 hebben nauwelijks een effect gehad op toename van de huishoudens.

De algemene kosten gemaakt door de voedselbank waren hoger in verband met aanschaf inventaris (o.a. 2 vrieskasten), advertentiekosten van drie vacatures, creëren van nieuwe VB-website en de verbouwkosten van het verdeelpunt welke in de begroting van 2018 waren meegenomen.

Gedurende 2019 verwachten we geen bijzondere uitgaven.

Per 1 januari 2019 zijn de Voedselbanken Noordwijk en Noordwijkerhout samengegaan vanwege de fusie van de 2 gemeenten; Voedselbanken Nederland staat maar 1 Voedselbank per gemeente toe. Daartoe zal de administratie van Voedselbank Noordwijkerhout worden opgenomen in die van Voedselbank Noordwijk.

Alle inkomsten- en uitgaven worden zorgvuldig geadmistreerd in het kasboek door de penningmeester. Over de 2018 inkomsten en uitgaven is een onafhankelijke kascontrole geweest waarin geen oneffenheden gesignaleerd zijn. De onafhankelijke vrijwilligers van de kascontrole werken niet voor de voedselbank en hebben in een formele brief deze controle bevestigd.

Bestuur en vrijwilligers ontvangen géén vergoeding voor hun vrijwilligerswerkzaamheden, onkosten (veelal KM-vergoeding) kunnen worden gedeclareerd.



Bankrekeningnummer: NL16 RABO 0384642888 t.n.v. Voedselbank Noordwijk

Website: www.voedselbanknoordwijk.nl

E-mail: info@voedselbanknoordwijk.nl

Facebook: Voedselbank Noordwijk/Noordwijkerhout