



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Noordwijk*

## JAARVERSLAG 2017



## **INHOUD**

Pagina 3	Voorwoord, Cliënten
Pagina 4	Voedselpakket, Verdeelpunt
Pagina 5	Voedselverwerving/Acties, Publiciteit
Pagina 6	Interne organisatie
Pagina 7	Financiën
Pagina 8	Speerpunten 2018

## **Jaarverslag 2017**

### **Voorwoord**

Dit is het jaarverslag van Stichting Voedselbank Noordwijk over het jaar 2017. Met dit verslag informeren we u over onze cliënten, de voedselpakketten, acties, publiciteit en de interne organisatie.

Voedselbank Noordwijk wordt mogelijk gemaakt door onze vele vrijwilligers en met steun van bedrijven, instellingen, particulieren, kerken, organisaties, stichtingen en de gemeente Noordwijk.

We willen u allen hartelijk danken voor uw steun in 2017. We hopen in 2018 wederom op uw steun te mogen rekenen.

### **Cliënten**

Om in aanmerking te komen voor een pakket dient de aanvrager het aanmeldformulier in te vullen en kopieën te overleggen van inkomsten en uitgaven. Voedselbank Noordwijk volgt voor de toewijzing de landelijke richtlijnen. De eerste intake wordt op ons verdeelpunt gedaan door twee intakers na een telefonische afspraak. Na drie maanden wordt een herintake gedaan in het verdeelpunt. Daarna wordt er elk half jaar een her-intake in het verdeelpunt afgenomen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat alleen cliënten onder de voedselbanknorm een pakket ontvangen.

Een cliënt heeft om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, na aftrek van alle vaste geaccepteerde lasten maximaal €200,- per maand te besteden voor één persoon. Voor meerdere personen in een gezin stijgt het maximaal besteedbare inkomen met €70,- per maand per persoon.

Begin 2017 werden er door de vrijwilligers van Voedselbank Noordwijk 25 pakketten voor 44 personen per week samengesteld. Eind 2017 staat de teller op 22 pakketten ofwel 37 personen waarvan 12 kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 23 jaar.

Leeftijden:

1 tot en met 8 jaar: 5 kinderen

9 tot en met 13 jaar: 2 kinderen

14 tot en met 18 jaar: 5 kinderen

Vanaf de start van Voedselbank Noordwijk in 2011 is er elk jaar een flinke stijging geweest in het aantal gezinnen tot eind 2016. Daarna was het verloop onder de cliënten groot. De redenen dat cliënten niet meer in aanmerking kwamen voor een voedselpakket waren divers: een aantal cliënten kreeg een baan, anderen wilden geen gebruik meer maken van de Voedselbank, cliënten verhuisden naar een andere gemeente, een aantal cliënten zat boven de norm en

dergelijke. Voor 2018 wordt een lichte toename verwacht omdat het normbedrag waaraan cliënten moeten voldoen opnieuw is verhoogd.

Op donderdagmiddag halen de cliënten hun voedselpakket op. Als er onvoldoende geld is voor eten is er veelal ook onvoldoende geld voor kleding. Daarom is er een ruimte in het gebouw waar cliënten op donderdag een aantal stuks tweedehands kleding mogen uitzoeken.

Sinds 2016 is het Algemeen Maatschappelijk Werk/Het Kwadraad wekelijks aanwezig om de cliënten van de Voedselbank extra te ondersteunen doormiddel van het voeren van gesprekken en het verwijzen naar andere instanties. Op deze manier kunnen mensen de regie over hun leven eerder terugkrijgen, worden ze minder afhankelijk en kunnen ze bijvoorbeeld ook hun deelname aan de Voedselbank stoppen. In de praktijk blijkt dat sommige cliënten toch nog langer bij de Voedselbank moeten blijven omdat de schulden eerst afgelost dient te worden.

## **Voedselpakket**

Veel voedingsproducten worden door bedrijven, particulieren en instellingen uit de regio geschonken. We zijn alle leveranciers zeer dankbaar voor hun medewerking en donaties. Van de financiële giften kopen onze vrijwilligers verse groenten, fruit, vlees, melk, kaas en eieren en bijvoorbeeld vis zodat er voldoende verantwoord en gezond voedsel in de kratjes komt. Een aantal producten krijgen we nu vanuit het distributiecentrum Haaglanden in Den Haag. Vanuit de regio is er een vervoersbedrijf gevonden die tegen een gering bedrag wekelijks de goederen in Den Haag gaat halen en dit brengt naar Voedselbank Katwijk waar de Voedselbanken uit de streek hun producten kunnen ophalen.

## **Verdeelpunt Noordwijk**

Ons team van chauffeurs bestaat uit een bestuurslid met de portefeuille vervoer en momenteel 5 chauffeurs. Veel voedsel wordt door onze vrijwilligers op donderdag opgehaald bij de donateurs. Van sommige donateurs krijgen we ook op andere dagen voedsel, dit wordt dan op de desbetreffende dag opgehaald en indien nodig gekoeld of ingevroren. Sinds eind 2016 zijn producten vanuit de opslag aan de Offemweg verplaatst naar het verdeelpunt in het voormalige DPO gebouw.

Eind 2016 zijn wij bezocht door een vertegenwoordiger van de Houwersgroep in verband met controle voor voedselveiligheid. De Houwersgroep is een onafhankelijke inspectiebedrijf op het gebied van voedselveiligheid. Door een kleine afwijking kregen we code oranje. Dit is na een her inspectie in april 2017 weer gewijzigd in een code groen. Tevens zijn wij in november 2017 wederom bezocht door de Houwersgroep en als resultaat een score van 94 van de 100 en wederom een groen certificaat.

In de loop van 2017 is een vrijwilligster door persoonlijke omstandigheden met haar activiteiten gestopt. De vrijwilligster is daarentegen wel beschikbaar als oproepkracht. Verder is een chauffeur bereid om voorraad beheer te doen en te assisteren tijdens de verdeling op donderdag.

De uitdeeltijd is in 2017 aangepast naar 13:30 tot 14:30 uur i.v.m. ongebruikte tijd door de vrijwilligers.

In de loop van 2017 hebben we een nieuwe diepvrieskast gekocht omdat de oude niet meer voldeed qua diepvries temperatuur.

In november 2017 is er een proefperiode van 3 maanden gestart om wekelijks ingevroren producten van een plaatselijke supermarkt op te halen. In eerste instantie gaat het om vlees, vis en kipproducten die op THT dag ( Tenminste Houdbaar Tot) worden ingevroren, sticker voor langere houdbaarheid op de producten en beschikbaar voor de cliënten.

Na 3 maanden zal er een evaluatie plaats vinden.

## Voedselverwerving/acties

Er zijn jaarlijks terugkerende acties en eenmalige acties. Er valt daarnaast nog onderscheid te maken tussen acties georganiseerd door Voedselbank Noordwijk en acties georganiseerd door kerken, bedrijven, instellingen, clubs of bijvoorbeeld particulieren.

Elk jaar organiseren we als Voedselbank Noordwijk gemiddeld drie inzamelingsacties bij de lokale supermarkten.

Dit jaar hebben we in Noordwijk in bij Lidl, Vomar, Albert Heijn en Dirk inzamelingen gehouden. Tijdens deze inzamelingsacties kunnen we altijd op de hulp van veel vrijwilligers rekenen. Het resultaat van deze acties is dat we veel houdbare voedingsmiddelen gedoneerd krijgen. De opbrengst, gemeten aan de hoeveelheid gevulde bananendozen, is iedere keer weer aanzienlijk. Te denken valt aan 60 tot 115 dozen per keer. Met deze voedingsproducten vullen we het grootste deel van de voedselpakketten.

### Een kleine greep uit de acties die voor Voedselbank Noordwijk dit jaar zijn georganiseerd:

De Noordwijkse Lionsclub heeft tweemaal dit jaar, samengewerkt met DE Nederland, met als doel zoveel mogelijk DE punten in te zamelen voor de Voedselbank. Deze landelijke actie is een succes gebleken. Wij hebben voor Noordwijk dit jaar 324 pakken koffie mogen ontvangen. Daarnaast heeft deze Lionsclub ieder huishouden die gebruik maakt van onze Voedselbank met kerst een kerststol met een pak roomboter geschonken.

De kerken zijn ons ieder jaar ook welgezend. Bijvoorbeeld:

- een torenklimactie, met boven in de toren een levende kerststal. De opbrengst, een cheque, van deze ludieke actie gaat naar de Voedselbank.
- Kinderen in de leeftijd van groep 5 basisschool hebben tijdens hun catechese groep prachtige versierde schoendozen gemaakt en gevuld met houdbaar voedsel. Het thema was delen.

Tijdens de landelijke Burendag hebben onze burenen, een basisschool, deze dag zeer letterlijk genomen en ons als Voedselbank verwend met heel veel dozen gevuld met houdbare producten. Uiteraard georganiseerd door de leerlingen en hun juffen en meesters.

Dit jaar hebben wij als Voedselbank ons beleid wat aangepast als het om de acties gaat. Wij werden overspoeld met producten anders dan voedsel. Uiteraard zeer goed bedoeld maar onhoudbaar voor ons. Wij hebben daarom als bestuur besloten ons te beperken tot voedsel. De naam zegt het al Voedselbank.

Er werden diverse kerstpakketten gebracht en werd er geld gedoneerd. Door een regionaal radio en TV station werd in december een actie gehouden voor de cliënten van de Voedselbanken in de regio.

## Publiciteit

Op onze Facebookpagina Voedselbank Noordwijk plaatsen we persberichten, eigen teksten over de Voedselbank en artikelen van bijvoorbeeld Voedselbank Nederland. Door veel 'likes' te verzamelen en berichten te delen, zal de naamsbekendheid van de Voedselbank toenemen. We willen hiermee ook meer sponsors werven om in de toenemende noodzaak van voedingsproducten te kunnen blijven voorzien.

Van de gesponsorde website van de Voedselbank Noordwijk ([www.voedselbanknoordwijk.nl](http://www.voedselbanknoordwijk.nl)) wordt nog steeds gebruik van gemaakt. Hierop staat allerlei informatie en hierdoor kunnen zowel vrijwilligers, donateurs, cliënten en sponsors contact opnemen met de Voedselbank.

Daarnaast hebben we veelvuldig de pers bereikt met lokale acties. We zijn de pers dankbaar omdat ze ons regelmatig noemen in de lokale kranten. Ook hierdoor blijven de inwoners van Noordwijk geïnformeerd over de activiteiten van Voedselbank Noordwijk.

## Interne organisatie

Het bestuur heeft in 2017 acht keer vergaderd. Daarnaast zijn de voorzitter en secretaris diverse keren naar regionale overleggen met andere Voedselbanken, naar de algemene ledenvergaderingen van de Vereniging Van Voedselbanken Nederland en diverse andere activiteiten geweest.

Eind 2016 werd er gewerkt aan een folder waar allerlei informatie in moest komen te staan zowel voor sponsors, instellingen en andere belangstellenden als voor het verspreiden van de folder bij inzamelingen bij supermarkten. Halverwege mei was het dan zover en werd de folder bij allerlei instanties verspreid.

In de plaatselijke kranten werd een oproep geplaatst voor een opslagruimte omdat wij eind 2016 de opslagruimte aan de Offemweg moesten verlaten. Ook aan de gemeente werd gevraagd of het fietsenhok achter het voormalige DPO gebouw dicht gemaakt mocht worden zodat we daar een opslagruimte zouden krijgen. In december kregen we het verlossende antwoord dat de ruimte verbouwd kan worden.

Eind januari heeft Carina Wakka als bestuurslid met portefeuille acties wegens een drukke baan afscheid genomen van de Voedselbank. Bij de Nieuwjaarsbijeenkomst voor de vrijwilligers werd zij hartelijk bedankt en kon men afscheid van haar nemen.

Stichting Voedselbank Noordwijk heeft zich aangemeld bij Afval loont en kan daar het karton ed kwijt. Hiermee bereiken we extra inkomsten voor Voedselbank Noordwijk.

In juni werd door het bestuur besloten om de huidige coördinatoren op te nemen als bestuurslid met behoud van de portefeuilles.

Op 1 augustus is de penningmeester Leander Cramer wegens drukke werkzaamheden uit het bestuur gestapt. Leander heeft ruim 3 jaar als penningmeester zijn taak intensief en naar behoren vervuld. Na een oproep in de diverse media kwam al snel een kandidaat naar voren die het stokje van Leander over wilde nemen en trad hij op 1 augustus aan als de nieuwe penningmeester van de Voedselbank is het bestuur weer compleet.

In augustus werd gestart met een Nieuwsbrief die bestemd is voor alle vrijwilligers van de Voedselbank. Het streven is om deze om de maand te laten verschijnen.

Aan het eind van 2017 is er een oriënterend gesprek geweest met de voorzitter van Voedselbank Noordwijkerhout omdat vanuit de gemeentes is besloten om tot een fusie tussen de 2 gemeentes over te gaan in 2019. In het reglement van Voedselbanken Nederland staat dat per gemeente 1 Voedselbank mag bestaan.

Het bestuur ziet er nu als volgt uit:

Cock Durieux	voorzitter
Joke van Zuylen	secretaris/intaker
Andre Walker	penningmeester
Peter Velzing	bestuurslid met portefeuille verdeelpunt
Milou Wakka	bestuurslid met portefeuille voedselverwerving/acties
Theo Kortekaas	bestuurslid met portefeuille vervoer

Het dagelijks bestuur bestaat uit voorzitter, secretaris en penningmeester.

Voedselbank Noordwijk heeft rond de 40 vrijwilligers, daarvan zijn er 17 'vaste' vrijwilligers en een bestuur van 6 personen.

## Financiën

### Financiën Voedselbank Noordwijk 2017

Hieronder ziet u de geconsolideerde financiële cijfers over 2016 en 2017 alsmede de begroting voor 2018:

Inkomsten vs uitgaven			
	2016	2017	budget 2018
Inkomsten	€ 19,198	€ 6,907	€ 7,000
Uitgaven	€ 14,855	€ 11,025	€ 21,250
<b>Totaal</b>	<b>€ 4,344</b>	<b>-€ 4,118</b>	<b>-€ 14,250 negatief resultaat over 2017/18</b>

Totaal rekening courant			
	2016	2017	budget 2018
01-01	€ 3,079	€ 7,423	€ 3,305
31-12	€ 7,423	€ 3,305	€ 0
<b>Totaal</b>	<b>€ 4,344</b>	<b>-€ 4,118</b>	<b>-€ 3,305</b>

Doelreserveren			
	2016	2017	budget 2018
01-01	€ 40,000	€ 40,294	€ 40,447
31-12	€ 40,294	€ 40,447	€ 29,502

Hieronder ziet u de financiële cijfers over 2016/2017 en begroting 2018 in detail:

	2016	2017	budget 2018
<b>Inkomsten</b>			
Totaal ontvangen giften en inzameling acties	€ 19,198	€ 6,907	€ 7,000
<b>Sub-totaal</b>	<b>€ 19,198</b>	<b>€ 6,907</b>	<b>€ 7,000</b>
<b>Uitgaven details</b>			
Inkoop vis/vlees	€ 2,541	€ 1,040	€ 1,250
Inkoop voedsel	€ 7,354	€ 4,010	€ 4,550
Inkoop groente	€ 2,007	€ 837	€ 1,200
Diverse (admin, vervoer, mobiel	€ 2,953	€ 2,526	€ 5,250
Diverse (inventaris, brochure, adv kstrn)		€ 2,611	€ 2,000
Diverse (extra bergruimte, stellingkasten)			€ 7,000
<b>Sub-totaal</b>	<b>€ 14,855</b>	<b>€ 11,025</b>	<b>€ 21,250</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ 4,344</b>	<b>-€ 4,118</b>	<b>-€ 14,250</b>

De Stichting Voedselbank Noordwijk ontvangt diverse inkomsten van sponsors, acties en particulieren. Deze inkomsten zijn onvoorspelbaar maar zorgen over de verschillende jaren heen voor een positieve balans.

De inkomsten over 2016 en 2017 waren substantieel minder dan over 2015, dit komt vooral door een grote schenking in het jaar 2015 ontvangen. Daarnaast zijn de uitgaven over 2017 wederom verminderd doordat het aantal cliënten in 2017 was teruggelopen. Over 2018 verwachten we meer cliënten i.v.m. de verhoging van het normbedrag (van EUR 200 naar EUR 215) alsmede de kleine aanpassingen in de berekening van de vaste lasten.

De algemene kosten gemaakt door de voedselbank waren hoger i.v.m. aanschaf inventaris (o.a. vrieskast), het verkrijgen van de Voedselbank-brochure en advertentie kosten met betrekking tot een vacature. Voor 2018 verwacht de Voedselbank de aanschaf van stellingkasten (deze moeten voldoen aan de strenge veiligheidsnormen) alsmede uitbreiding opbergruimte in verband met opzegging depotruimte in de Offemweg eind 2016 (dit was gepland voor 2017, echter goedkeuring van de gemeente Noordwijk was noodzakelijk).

Gedurende 2017 was er geen aanspraak gemaakt op het bedrag met betrekking tot "doelreserveren", maar in 2018 zullen we hier nu wel aanspraak op moeten maken welke in de begroting 2018 zijn opgenomen.

Alle inkomsten- en uitgaven worden zorgvuldig geadmistreerd in het kasboek door de penningmeester. In 2017 is er een onafhankelijke kascontrole geweest waarin geen oneffenheden gesignaleerd zijn. De onafhankelijke vrijwilligers van de kascontrole werken niet voor de voedselbank en hebben in een formele brief de controle bevestigd.

## Speerpunten voor 2018

- Verder ontwikkelen van de vrijwilligersorganisatie.
- Voedselveiligheid op orde houden
- Sponsors blijven betrekken of aantrekken om in optimale voedselpakketten te kunnen blijven voorzien.
- Meer oudere cliënten zien te bereiken.
- Overleg met de gemeente met als doelstelling het aantal cliënten af te laten nemen.
- Samenwerking Voedselbanken in de regio
- Ruimte vinden voor de Voedselbank waar zowel opslag, verdeelpunt en intake onder een dak plaats kan vinden.
- Fusie met Voedselbank Noordwijkerhout
- Vernieuwen website
- Verdeelpunt opknappen, fietsenhok verbouwen
- Organiseren Open Dag



Bankrekeningnummer: NL16 RABO 0384642888 t.n.v. Voedselbank Noordwijk

Website: [www.voedselbanknoordwijk.nl](http://www.voedselbanknoordwijk.nl)

E-mail: [info@voedselbanknoordwijk.nl](mailto:info@voedselbanknoordwijk.nl)

Algemeen telefoonnummer: 06-42689081