

## **JAARVERSLAG 2016**





**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Noordwijk*

## INHOUD

Pag. 3	Voorwoord Cliënten
Pag. 4 en 5:	Uitslag enquête
Pag. 6:	Voedselpakket Verdeelpunt Noordwijk Acties
Pag. 7:	Publiciteit
Pag. 8:	Interne organisatie
Pag. 9:	Financiën
Pag. 10:	Speerpunten voor 2017

## Jaarverslag 2016

### Voorwoord

Dit is het jaarverslag van Stichting Voedselbank Noordwijk over het jaar 2016. Met dit verslag informeren we u over onze cliënten, de voedselpakketten, acties, publiciteit en de interne organisatie.

Voedselbank Noordwijk wordt mogelijk gemaakt door onze vele vrijwilligers en met steun van bedrijven, instellingen, particulieren, kerken, organisaties, stichtingen en de gemeente Noordwijk.

We willen u allen hartelijk danken voor uw (financiële) steun in 2016. We hopen in 2017 wederom op uw steun te kunnen rekenen.

### Cliënten

Om in aanmerking te komen voor een pakket dient de aanvrager het aanmeldformulier in te vullen en kopieën te overleggen van inkomsten en uitgaven. Voedselbank Noordwijk volgt voor de toewijzing grotendeels de landelijke richtlijnen. De eerste intake wordt op ons verdeelpunt gedaan na een telefonische afspraak. Na drie maanden wordt een her-intake gedaan bij de cliënten thuis. Daarna wordt er elk half jaar een her-intake op het verdeelpunt afgenomen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat alleen cliënten onder de voedselbanknorm een pakket ontvangen.

Een cliënt heeft om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, na aftrek van alle vaste geaccepteerde lasten maximaal €180.- per maand te besteden voor één persoon. Voor meerdere personen in een gezin stijgt het maximaal besteedbare inkomen met €70.- per maand per persoon.

Begin 2016 werden er door de vrijwilligers van Voedselbank Noordwijk 46 pakketten met 98 personen per week samengesteld. Eind 2016 staat de teller op 27 pakketten ofwel 52 personen waarvan 15 kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 23 jaar.

Leeftijden:

3 tot en met 8 jaar: 6 kinderen

10 tot en met 13 jaar: 5 kinderen

17 tot en met 23 jaar: 4 kinderen

## Uitslag Cliënt tevredenheid onderzoek Voedselbank Noordwijk

In de maand december 2016 is er onder de cliënten van de voedselbank Noordwijk een Cliënt tevredenheid onderzoek gehouden. Aan de hand van onderstaande drie vragen is geanalyseerd hoe tevreden de cliënten zijn.

- 1. Hoe vindt u de inrichting van het verdeelpunt? (denk aan opstelling van de tafels, het zelf uitpakken van u krat etc.)**
- 2. Hoe tevreden bent u met de inhoud van het voedselpakket? (denk aan verdeling houdbaar en vers voedsel, hoeveelheid in totaal etc.)**
- 3. Hoe ervaart u de gastvrijheid en klantvriendelijkheid binnen het verdeelpunt?**

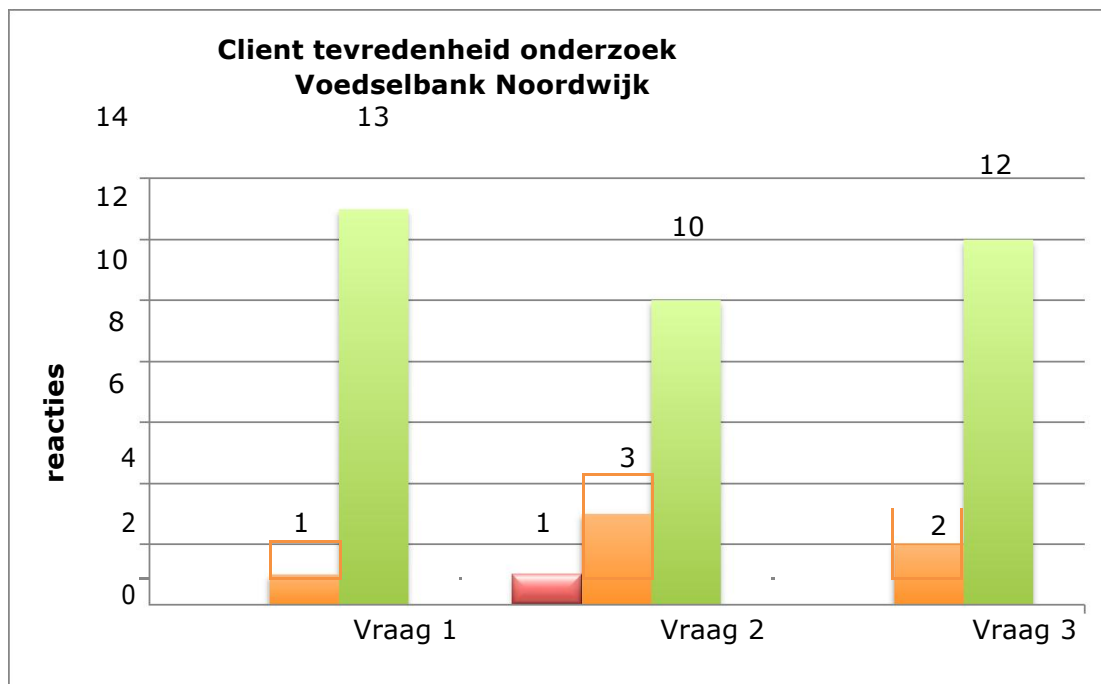
De cliënten hebben de mogelijkheid gehad om deze vragen te beoordelen met een rode smiley (ontevreden), oranje smiley (neutraal) of groene smiley (tevreden) en hadden daarnaast ruimte voor een opmerking.



Hieronder het aantal cliënten (geteld in gezinnen) welke het formulier hebben ingevuld, aangezien dit meer is dan 50% mag dit onderzoek worden gezien als presentabel.

Aantal cliënten (gezinnen)	24	100,00%
Aantal formulieren retour	14	58,33%

De uitslag van het onderzoek:



De voedselbank Noordwijk mag hieruit concluderen dat de cliënten zeer tevreden zijn. Een mooie uitslag en compliment voor alle vrijwilligers die hier aan bij hebben gedragen.

Er zijn wel een aantal suggesties ter verbetering aangedragen door de cliënten, in willekeurige volgorde:

- Er kan nauwkeurig worden omgegaan met houdbaarheid datums (3x)
- Verdeelpunt ruimte is soms krap (2x)
- Er mag soms iets meer ruimte worden genomen voor privacy gerelateerde gesprekken (m.n. andere plek)
- Sommige artikelen komen vaak voor in de pakketten (2x)
- Pakket meer gericht op persoon versus / familie
- Meer vlees in pakketten

Het bestuur van de Voedselbank zal in overleg met de coördinatoren en medewerkers van de Voedselbank bovenstaande feedback bespreken en verbeteracties definiëren.

Vanaf de start van Voedselbank Noordwijk in 2011 is er elk jaar een flinke stijging geweest in het aantal gezinnen tot in 2016. De redenen dat cliënten geen voedselpakket meer kregen waren divers: een aantal cliënten kreeg een baan, anderen wilden geen gebruik meer maken van de Voedselbank, cliënten verhuisden naar een andere gemeente, een aantal cliënten zat boven de norm ed. Voor 2017 wordt opnieuw een lichte toename verwacht.

Op donderdagmiddag halen de cliënten hun voedselpakket op. Als er onvoldoende geld is voor eten is er ook onvoldoende geld voor kleding. Daarom is er een ruimte in het gebouw waar cliënten op donderdag een aantal stuks tweedehands kleding mogen uitzoeken.

Sinds 2016 is het Algemeen Maatschappelijk Werk/Het Kwadraad wekelijks aanwezig om de cliënten van de Voedselbank extra te ondersteunen. Op deze manier kunnen mensen de regie over hun leven eerder terug krijgen, worden ze minder afhankelijk en kunnen ze bijvoorbeeld ook hun deelname aan de Voedselbank stoppen.

## **Voedselpakket**

Veel voedingsproducten worden door bedrijven, particulieren en instellingen uit de regio geschonken. We zijn alle leveranciers zeer dankbaar voor hun medewerking en donaties. Van de financiële giften kopen onze vrijwilligers verse groenten, fruit, vlees, melk, kaas en eieren en bijvoorbeeld vis zodat er voldoende verantwoord en gezond voedsel in de kratjes komt. In de zomermaanden krijgen we ook verse groente van particulieren die een groentetuintje bezitten. Daarnaast kregen we tot en met medio dit jaar wekelijks voedsel via Voedselbank Leiden. Voedselbank Leiden had inmiddels zoveel cliënten dat zij de producten niet meer aan de regio kon geven. Vanaf die tijd moesten we de producten gaan halen bij het distributiecentrum Haaglanden in Den Haag. Vanuit de regio is er een vervoersbedrijf bereid gevonden die wekelijks de goederen in Den Haag gaat halen en dit brengt naar Voedselbank Katwijk waar de Voedselbanken uit de regio hun producten kunnen ophalen.

## **Verdeelpunt Noordwijk**

Ons team van chauffeurs bestaat uit een coördinator en momenteel 9 chauffeurs. Veel voedsel wordt door onze vrijwilligers op donderdag opgehaald bij de donateurs. Van sommige donateurs krijgen we op ook op andere dagen voedsel, dit wordt dan op de desbetreffende dag opgehaald en indien nodig gekoeld of ingevroren.

Sinds januari 2013 hebben we ons verdeelpunt op de Hoogwakersbosstraat in het voormalige DPO gebouw. Er is een extra opslagruimte aan de Offemweg ook te Noordwijk die we helaas in november moesten verlaten daar deze ruimte door de eigenaar van het pand verhuurd werd.

Met een team van drie vrijwilligers wordt de hele dag hard gewerkt om alle voedselpakketten op donderdagmiddag te kunnen uitdelen aan de cliënten.

Op het verdeelpunt zijn vriezers aanwezig, waar we veelal het brood en andere diepvriesproducten in opslaan. Daarnaast staan er koelkasten voor alle verswaren, zoals groente en zuivel.

Eén van de doelstellingen voor 2016 was om eind dit jaar elke week volwaardige en qua volume meer complete voedselpakketten te kunnen verdelen. Dit doel is behaald dankzij de vele inspanningen van onze vrijwilligers, donateurs en onze leveranciers.

Om ook de levensmiddelen te kunnen blijven vervoeren volgens de strenge regels van de voedselveiligheid, wordt er geld gereserveerd om ook in de toekomst voedselveiligheid te waarborgen tijdens transport, op het verdeelpunt en in de opslag.

## Acties

Er zijn jaarlijks terugkerende acties en eenmalige acties. Er valt daarnaast nog onderscheid te maken tussen acties georganiseerd door Voedselbank Noordwijk en acties georganiseerd door kerken, bedrijven, instellingen, clubs of bijvoorbeeld particulieren.

Elk jaar organiseren we als Voedselbank Noordwijk drie inzamelingsacties bij supermarkten. Deze worden gecoördineerd door één coördinator. Supermarkten waar we verzamelen zijn: Albert Heijn, Dirk, Lidl en Vomar in Noordwijk. Tijdens deze inzamelingsacties worden veel vrijwilligers ingezet. Het resultaat van deze acties is dat we veel houdbare voedingsmiddelen gedoneerd krijgen. Met deze voedingsproducten vullen we het grootste deel van de voedselpakketten.

Een kleine greep uit de acties die voor Voedselbank Noordwijk zijn georganiseerd:

### Kerken

In december ontvingen we een financiële donatie en een aantal schoendozen gevuld met producten voor de kinderen.

### Scholen

Door twee scholen in Noordwijk zijn houdbare voedingsproducten ingezameld en door kinderen gebracht naar het verdeelpunt.

### Particulieren en bedrijven

De volkstuinhouders hebben ook dit jaar gul gegeven van hun verse groente- en fruitoogst. Er werden diverse kerstpakketten gebracht en werd er geld gedoneerd. Door een regionaal radio en TV station werd in december een actie gehouden voor de cliënten van de Voedselbanken in de regio.

### Stichtingen en verenigingen

Alle kinderen van de cliënten van Voedselbank Noordwijk zijn verwend met prachtige kerstcadeaus.

Door een aantal stichtingen en/of verenigingen werden bedragen gestort. Deze bedragen worden onder meer gebruikt om verse voedingsmiddelen te kopen die we van tevoren niet kunnen verzamelen vanwege de houdbaarheid.

Ieder kwartaal krijgen we vanuit een stichting een financiële donatie.

Met al deze giften zijn we blij om met name voor de feestdagen iets extra's voor de cliënten te kunnen doen.

## Publiciteit

Op onze Facebookpagina Voedselbank Noordwijk plaatsen we persberichten, eigen teksten over de Voedselbank en artikelen van bijvoorbeeld Voedselbank Nederland. Door veel 'likes' te verzamelen en berichten te delen, zal de naamsbekendheid van de Voedselbank toenemen. We willen hiermee ook meer sponsors werven om in de toenemende noodzaak van voedingsproducten te kunnen blijven voorzien. Vanaf augustus is er weinig tot niets meer op onze facebookpagina verschenen daar de beheerder van deze pagina opstapte en er nog geen vervanging was.

De gesponsorde website van de Voedselbank Noordwijk ([www.voedselbanknoordwijk.nl](http://www.voedselbanknoordwijk.nl)) is in oktober 2014 gereed gekomen. Hierop staat allerlei informatie en hierdoor kunnen zowel vrijwilligers, donateurs, cliënten en sponsors contact opnemen met de Voedselbank.

Daarnaast hebben we veelvuldig de pers bereikt met lokale acties. We zijn de pers dankbaar omdat ze ons regelmatig noemen in de lokale kranten. Ook hierdoor blijven de inwoners van Noordwijk geïnformeerd over de activiteiten van Voedselbank Noordwijk.

## Interne organisatie

In december 2015 was het dan zover. Na diverse strenge controles van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit mochten we vanuit handen van een bestuurslid van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken het Groene certificaat ontvangen. Dit houdt in dat grote bedrijven zoals Ahold, Unilever en dergelijke bedrijven er van verzekerd kunnen zijn dat hun producten in het kader van de Voedselveiligheid goed bij de cliënten terecht komen. De vrijwilligers hebben hier veel tijd en energie in gestoken; een ieder die wekelijks te maken heeft met voedsel, zoals de verdeelpuntmedewerkers en de chauffeurs, kregen een cursus waar een inspecteur van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit een en ander uitlegde over voedselveiligheid in de breedste zin des woords. Ook vanuit de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken kwam een afgevaardigde ons een en ander vertellen hoe we dit het beste konden uitvoeren want er moest wel het nodige aangepast worden; voornamelijk op administratief gebied maar ook moet er wekelijks de koelverse en diepvriesproducten worden getemperatuur. Dat dit tot resultaat leidde dat de Voedselbank het Groene certificaat uitgereikt kreeg, stemt ons vol trots.

Afscheid van de voorzitter en nieuwe voorzitter

Met ingang van 1 juli nam Lia Bierman afscheid van de Voedselbank. Zij is 5 jaar vrijwilliger van de Voedselbank geweest waarvan de laatste 3 jaar voorzitter. Op de ontstane vacature werd al snel gereageerd en konden we een nieuwe voorzitter verwelkomen.

Het bestuur ziet er nu als volgt uit:

Lia Bierman	voorzitter en coördinator cliënten tot en met 1 juli 2016
Cock Durieux	voorzitter vanaf 1 juli 2016
Joke van Zuylen	secretaris
Leander Cramer	penningmeester
Carina Wakka	bestuurslid en coördinator commercieel

Voedselbank Noordwijk heeft rond de 90 vrijwilligers, daarvan zijn er 25 'vaste' vrijwilligers en een bestuur van 4 personen. Er zijn momenteel 4 coördinatoren voor de afdelingen vervoer, verdeelpunt, cliënten en acties.



# Financiën

## Financiën Voedselbank Noordwijk 2016

Hieronder ziet u de geconsolideerde financiële cijfers over 2016:

2016		
Inkomsten	€19.198,29	
Uitgaven	€14.854,50	
	€4.343,79	positief resultaat over 2016

Totaal rekening courant		
01-01-16	€3.078,92	
31-12-16	€7.422,71	
	€4.343,79	positief resultaat over 2016

Doelreserveren	
01-01-16	€40.294,35
31-12-16	€40.294,35

Hieronder ziet u de financiële cijfers over 2016 in detail:

Inkomsten detail	
Particulieren diverse	€6.714,50
Stichting voedselbank Nederland	€1.000,00
Scholen (acties)	€2.400,00
Limburg St. Stichting	€2.664,00
Inzamelingsgeld	€401,65
Sponsor Beuk bussen	€700,00
Lions club	€3.060,74
Pastorie St Maarten	€250,00
Katholieke diaconie	€207,40
PKN Diaconie	€1.800,00
<b>TOTAAL</b>	<b>€19.198,29</b>

Uitgaven details	
Inkoop vis	€2.541,13
Inkoop voedsel	€7.353,66
Inkoop groente	€2.007,10
Diverse (admin, vervoer, mobiel)	€2.952,61
<b>TOTAAL</b>	<b>€14.854,50</b>

Stichting Voedselbank Noordwijk ontvangt diverse inkomsten vanuit sponsors, acties en particulieren. Deze zijn onvoorspelbaar maar zorgen voor een positieve balans over 2016.

De inkomsten over 2016 waren substantieel minder dan over 2015, dit komt vooral door een grote schenking in het jaar 2015. Daarnaast zijn de uitgaven over 2016 verminderd doordat het aantal cliënten in 2016 is teruggelopen.

Omdat de inkomsten en uitgaven onvoorspelbaar zijn heeft de voedselbank Noordwijk in 2015 een separate spaarrekening (doelreserveren) geopend waarmee toekomstige financiële uitgaven opgevangen kunnen worden. Hierop is in 2016 nog geen aanspraak gemaakt, wel heeft de Stichting eind 2016 nog een vriezer aangeschaft ter waarde van negenhonderd euro, deze zal geboekt worden over het jaar 2017. Daarnaast verwacht de stichting in 2016 aanspraak te moeten maken op de doelreserveren rekening aangezien de gratis depot ruimte (Offemweg) per 01-12-2016 is opgezegd. Hierdoor zal er of ruimte elders gehuurd moeten worden of zal de ruimte aan de Hoogwakersbosstraat verbouwd worden cq worden uitgebreid met een container. De geschatte kosten hiervoor zullen rond de tienduizend euro komen te liggen.

Alle inkomsten- en uitgaven worden zorgvuldig geadmistreerd in het kasboek door de penningmeester. In 2016 is er een onafhankelijke kascontrole geweest waarin geen oneffenheden gesignaleerd zijn. De onafhankelijke vrijwilligers van de kascontrole werken niet voor de voedselbank en hebben in een formele brief de controle bevestigd.

## **Speerpunten voor 2017**

- Verder ontwikkelen van de vrijwilligersorganisatie.
- Voedselveiligheid op orde houden
- Het maatschappelijk werk Kwadraad heeft voldoende ruimte en medewerking om het werk goed te doen
- Sponsors blijven betrekken of aantrekken om in optimale voedselpakketten te kunnen blijven voorzien.
- Meer oudere cliënten zien te bereiken.
- Intensievere samenwerking met de gemeente met als doelstelling het aantal cliënten af te laten nemen.
- Samenwerking Voedselbanken in de regio
- Ruimte vinden voor de Voedselbank waar zowel opslag, verdeelpunt en intake onder een dak plaats kan vinden.

Bankrekeningnummer: NL16 RABO 0384642888 t.n.v. Voedselbank Noordwijk

Website: [www.voedselbanknoordwijk.nl](http://www.voedselbanknoordwijk.nl)

E-mail: [info@voedselbanknoordwijk.nl](mailto:info@voedselbanknoordwijk.nl)

Algemeen telefoonnummer: 06-42689081