

JAARVERSLAG 2015





Jaarverslag 2015

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van Voedselbank Noordwijk over het jaar 2015. Met dit verslag informeren we u over onze cliënten, de voedselpakketten, acties, publiciteit en de interne organisatie.

Voedselbank Noordwijk wordt mogelijk gemaakt door onze vele vrijwilligers en met steun van bedrijven, instellingen, particulieren, kerken, organisaties, stichtingen en de gemeente Noordwijk.

We willen u allen hartelijk danken voor uw (financiële) steun in 2015. We hopen in 2016 wederom op uw steun te kunnen rekenen.

Cliënten

Om in aanmerking te komen voor een pakket dient de aanvrager het aanmeldformulier in te vullen en kopieën te overleggen van inkomsten en uitgaven. Voedselbank Noordwijk volgt voor de toewijzing grotendeels de landelijke richtlijnen. De eerste intake wordt op ons verdeelpunt gedaan na een telefonische afspraak. Na drie maanden wordt een her-intake gedaan bij de cliënten thuis. Daarna wordt er elk half jaar een her-intake op het verdeelpunt afgenomen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat alleen cliënten onder de voedselbanknorm een pakket ontvangen.

Een cliënt heeft om in aanmerking te komen voor een voedselpakket, na aftrek van alle vaste lasten maximaal €180.- per maand te besteden voor één persoon. Voor een huishouden met 2 volwassenen is dit maximaal €250.- en voor ieder kind tot 18 jaar stijgt het maximaal besteedbare inkomen met €70.- per maand.

Begin 2015 werden er door de vrijwilligers van Voedselbank Noordwijk 39 pakketten per week samengesteld. Eind 2015 staat de teller op 47 pakketten ofwel 101 personen waarvan 30 kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 16 jaar. Op donderdagmiddag halen de cliënten hun voedselpakket op. Als er onvoldoende geld is voor eten is er ook onvoldoende geld voor kleding. Daarom is er een ruimte in het gebouw waar cliënten op donderdag een aantal stuks tweedehands kleding mogen uitzoeken.

Vanaf de start van Voedselbank Noordwijk in 2011 is er elk jaar een flinke stijging geweest in het aantal pakketten. Ook voor 2016 wordt een lichte toename verwacht.

In 2015 is het Algemeen Maatschappelijk Werk/Het Kwadraad wekelijks aanwezig om de cliënten van de Voedselbank extra te ondersteunen. Op deze manier kunnen mensen de

regie over hun leven eerder terug krijgen, worden ze minder afhankelijk en kunnen ze bijvoorbeeld ook hun deelname aan de voedselbank stoppen.

Voedselpakket

Veel voedingsproducten worden door bedrijven, particulieren en instellingen uit de regio geschonken. Van de financiële giften kopen onze vrijwilligers verse groenten, fruit, vlees en bijvoorbeeld vis zodat er voldoende voedsel in de kratjes komt en vooral gezond voedsel. In de zomermaanden krijgen we ook verse groente van particulieren die een groentetuintje bezitten. Daarnaast krijgen we wekelijks voedsel van Voedselbank Leiden. Dit wordt echter wel elk jaar minder omdat zij zelf steeds meer cliënten moeten voorzien. We zijn alle leveranciers zeer dankbaar voor hun medewerking en donaties.

Verdeelpunt Noordwijk

Ons team van chauffeurs bestaat uit een coördinator en momenteel 9 chauffeurs. Veel voedsel wordt door onze vrijwilligers op woensdag en donderdag opgehaald bij de donateurs. Van sommige donateurs krijgen we op ook op andere dagen voedsel, dit wordt dan op de desbetreffende dag opgehaald en waar nodig gekoeld of ingevroren. Sinds januari 2013 hebben we ons verdeelpunt op de Hoogwakersbosstraat in het voormalige DPO gebouw. Er is een extra opslagruimte aan de Offemweg ook te Noordwijk

Met een team van vier vrijwilligers wordt de hele dag hard gewerkt om alle voedselpakketten op donderdagmiddag te kunnen uitdelen aan de cliënten.

Op het verdeelpunt zijn vriezers aanwezig, waar we veelal het brood en andere diepvriesproducten in opslaan. Daarnaast staan er koelkasten voor alle verswaren, zoals groente en zuivel.

Eén van de doelstellingen voor 2015 was om eind dit jaar elke week volwaardige en qua volume meer complete voedselpakketten te kunnen verdelen. Dit doel is behaald dankzij de vele inspanningen van onze vrijwilligers, donateurs en onze leveranciers.

Om ook de levensmiddelen te kunnen blijven vervoeren volgens de strenge regels van de voedselveiligheid, wordt er geld gereserveerd om ook in de toekomst voedselveiligheid te waarborgen tijdens transport, op het verdeelpunt en in de opslag.

Acties

Er zijn jaarlijks terugkerende acties en eenmalige acties. Er valt daarnaast nog onderscheid te maken tussen acties georganiseerd door Voedselbank Noordwijk en acties georganiseerd door kerken, bedrijven, instellingen, clubs of bijvoorbeeld particulieren.

Elk jaar organiseren we als Voedselbank Noordwijk drie inzamelingsacties bij supermarkten. Deze worden gecoördineerd door één coördinator. Supermarkten waar we inzamelen zijn: Albert Heijn, Dirk, Lidl en Vomar in Noordwijk. Tijdens deze inzamelingsacties worden veel vrijwilligers ingezet. Het resultaat van deze acties is dat we veel houdbare voedingsmiddelen gedoneerd krijgen. Met deze voedingsproducten vullen we het grootste deel van de voedselpakketten. In september werd er door de Voedselbank een high tea georganiseerd in Zorgcentrum Groot Hoogwaak waarvan de baten ten goede kwamen aan de Voedselbank. Een plaatselijke zeemanskoor en een klederdrachtgroep hebben belangeloos opgetreden voor een volle zaal.

Een kleine greep uit de acties die voor Voedselbank Noordwijk zijn georganiseerd:

Kerken

In december ontvingen we een financiële donatie.

Scholen

Door twee scholen in Noordwijk zijn houdbare voedingsproducten ingezameld. Eén school hield een burendag en mochten wij houdbare producten van de kinderen in ontvangst nemen. De andere school hield tijdens Sinterklaas een mooie actie voor ons waarvan we een mooi geldbedrag en snoepgoed hebben ontvangen.

Particulieren en bedrijven

De volkstuinhouders hebben ook dit jaar gul gegeven van hun verse groente- en fruitoogst. Er zijn door diverse particulieren sinterklaascadeaus gebracht bij Voedselbank Noordwijk. Ook werden er diverse kerstpakketten gebracht en werd er geld gedoneerd. Door een regionaal radio en TV station werd in december een actie gehouden voor de cliënten van de Voedselbanken in de regio.

Een fietsenwinkel uit Noordwijk heeft intussen al 16 opgeknapte fietsen geschonken aan onze cliënten. Zo hoeven ze niet te lopen naar het verdeelpunt met zware tassen of hun kinderen kregen in enkele gevallen een fiets om naar de middelbare school te kunnen fietsen.

Stichtingen en verenigingen

Alle kinderen van de cliënten van Voedselbank Noordwijk zijn verwend met prachtige Sinterklaascadeaus en ook kerstcadeaus.

Door een aantal stichtingen en/of verenigingen werden bedragen gestort. Deze bedragen worden onder meer gebruikt om verse voedingsmiddelen te kopen die we van te voren niet kunnen inzamelen vanwege de houdbaarheid.

Ieder kwartaal krijgen we vanuit een stichting een financiële donatie.

Met al deze giften zijn we blij om met name voor de feestdagen iets extra's voor de cliënten te kunnen doen.

Publiciteit

Op onze Facebookpagina Voedselbank Noordwijk plaatsen we persberichten, eigen teksten over de Voedselbank en artikelen van bijvoorbeeld Voedselbank Nederland. Door veel 'likes' te verzamelen en berichten te delen, zal de naamsbekendheid van de Voedselbank toenemen. We willen hiermee ook meer sponsoren werven om in de toenemende noodzaak van voedingsproducten te kunnen blijven voorzien.

De gesponsorde website van de Voedselbank Noordwijk (www.voedselbanknoordwijk.nl) is in oktober 2014 gereed gekomen. Hierop staat allerlei informatie en hierdoor kunnen zowel vrijwilligers, donateurs, cliënten en sponsoren contact opnemen met de Voedselbank.

Daarnaast hebben we veelvuldig de pers bereikt met lokale acties. We zijn de pers dankbaar omdat ze ons regelmatig noemen in de lokale kranten. Ook hierdoor blijven de inwoners van Noordwijk geïnformeerd over de activiteiten van Voedselbank Noordwijk.

In maart heeft de Voedselbank voor het eerst een sponsor/relatieavond gehouden. Welwillend werd een ruimte door de wijkvereniging ter beschikking gesteld en mochten

we diverse sponsors en ander belangstellenden verwelkomen om een en ander uit te leggen met betrekking tot de Voedselbank.

Interne organisatie

In december 2015 was het dan zover. Na diverse strenge controles van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit mochten we vanuit handen van een bestuurslid van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken het Groene certificaat ontvangen. Dit houdt in dat grote bedrijven zoals Ahold, Unilever en dergelijke bedrijven er van verzekerd kunnen zijn dat hun producten in het kader van de Voedselveiligheid goed bij de cliënten terecht komen. De vrijwilligers hebben hier veel tijd en energie in gestoken; een ieder die wekelijks te maken heeft met voedsel, zoals de verdeelpuntmedewerkers en de chauffeurs, kregen een cursus waar een inspecteur van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit een en ander uitlegde over voedselveiligheid in de breedste zin des woords. Ook vanuit de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken kwam een afgevaardigde ons een en ander vertellen hoe we dit het beste konden uitvoeren want er moest wel het nodige aangepast worden; voornamelijk op administratief gebied maar ook moet er wekelijks de koelverse en diepvriesproducten worden getemperatuurd. Dat dit tot resultaat leidde dat de Voedselbank het Groene certificaat uitgereikt kreeg, stemt ons vol trots.

Het bestuur ziet er nu als volgt uit:

Lia Bierman	voorzitter en coördinator cliënten
Joke van Zuylen	secretaris
Leander Cramer	penningmeester
Carina Wakka	bestuurslid en coördinator commercieel

Voedselbank Noordwijk heeft rond de 110 vrijwilligers, daarvan zijn er 33 'vaste' vrijwilligers en een bestuur van 4 personen. Er zijn momenteel 6 coördinatoren voor de afdelingen vervoer, verdeelpunt, cliënten, vrijwilligers, communicatie en commercieel.

Financiën

Financiën voedselbank Noordwijk 2015

Hieronder ziet u de geconsolideerde financiële cijfers over 2015:

Saldo per 01-01-2015	€25.620,40
Inkomsten 2015	€41.333,87
Uitgaven 2015	€24.205,55
Saldo per 31-12-2015	€42.748,72

Verdeling:	
Betaalrekening	€2.748,72
Spaarrekening (buffer)	€40.000,00

Stichting Voedselbank Noordwijk ontvangt diverse inkomsten vanuit sponsors, acties en particulieren. Deze zijn onvoorspelbaar maar zorgen voor een positieve balans over 2015.

Omdat deze giften onvoorspelbaar zijn heeft de voedselbank Noordwijk in 2015 een separate spaarrekening geopend waarmee toekomstige financiële tegenvallers opgevangen kunnen worden. Dit is ook nodig want de reguliere giften zijn in 2015 met bijna 30% gedaald waarbij de uitgaven met bijna 30% zijn toegenomen. De toename van uitgaven heeft onder andere te maken met een meer verantwoord voedselinkoopbeleid en het behalen van het groene voedselbank certificaat . De daling van giften heeft waarschijnlijk te maken met de vergelijking over 2014 waarin relatief veel giften zijn ontvangen. Voedselbank Noordwijk heeft in 2015 een gift ontvangen van 25k, welke bijzonder genoemd mag worden. Deze gift is volledig geparkeerd op de bufferspaarrekening. Als de trend van inkomsten en uitgave zich de komende jaren doorzet zal deze buffer eind 2016 worden aangesproken.

Alle uitgaven worden zorgvuldig geadmistreerd in het kasboek door de penningmeester. In 2015 is er een onafhankelijke kascontrole geweest waarin geen oneffenheden gesignaleerd zijn. De onafhankelijke vrijwilligers werken niet voor de voedselbank en hebben in een formele brief de controle bevestigd.

Speerpunten voor 2016

- Verder ontwikkelen van de vrijwilligersorganisatie.
- Voedselveiligheid op orde houden
- Het maatschappelijk werk Kwadraad heeft voldoende ruimte en medewerking om het werk goed te doen
- Sponsors blijven betrekken of aantrekken om in optimale voedselpakketten te kunnen blijven voorzien.
- Meer oudere cliënten zien te bereiken.
- Intensievere samenwerking met de gemeente met als doelstelling het aantal cliënten af te laten nemen.